



# **PLÁN ČINNOSTI KOMUNITNÉHO CENTRA VELKÉ DRAVCE**

Zriaďovateľ / poskytovateľ KC:

Obec Velké Dravce

Dátum registrácie KC:

24.09.2015 / VÚC Banská Bystrica

# OBSAH

POUŽITÉ SKRATKY .....	2
1 STRUČNÁ ANOTÁCIA O POSKYTOVATELOVI SLUŽBY .....	3
1.1 Realizované projekty a sociálne služby v obci za posledné štyri roky .....	4
2 VZNIK, HISTÓRIA A POSLANIE KOMUNITNÉHO CENTRA .....	5
2.1 Umiestnenie komunitného centra a jeho dostupnosť pre cieľové skupiny .....	7
2.2 Ciele komunitného centra .....	8
3 KLIENTI KOMUNITNÉHO CENTRA (stručná charakteristika cieľovej skupiny, analýza sociologických a demografických údajov) .....	8
3.1 Cieľová skupina .....	10
4 PLÁN SPOLUPRÁCE S OSTATNÝMI AKTÉRMÍ V LOKALITE, REGIÓNE .....	10
5 PRACOVNÍCI KOMUNITNÉHO CENTRA (personálne zabezpečenie, dobrovoľníci, externí spolupracovníci) .....	11
6 FINANCOVANIE KOMUNITNÉHO CENTRA (udržateľnosť činností, plán financovania).....	12
7 RÁMCOVÝ PLÁN OBLIGATÓRNYCH A FAKULTATÍVNYCH AKTIVÍT A SLUŽIEB.....	12
8 TÝŽDENNÝ PLÁN ČINNOSTÍ KOMUNITNÉHO CENTRA .....	14
ZÁVER .....	16

## POUŽITÉ SKRATKY

CS	- cieľová skupina
ZKL	- základné sociálne poradenstvo
SPREV	- sprevádzanie dieťaťa/žiaka
PŠD	- príprava na vyučovanie
ZČ	- záujmová činnosť
KA	- komunitná aktivita
KC	- komunitné centrum
PREV	- preventívne aktivity
KRD	- klub rodičov s deťmi
KD	- klub dôchodcov
SA	- skupinová aktivita
OZ	- Obecné zastupiteľstvo
PRV	- pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov
RÚVZ	- Regionálny úrad verejného zdravotníctva
ŠPC	- špecializované poradenstvo
UoZ	- uchádzač o zamestnanie
ÚPSVaR	- Úrad práce sociálnych vecí a rodiny

## **1) STRUČNÁ ANOTÁCIA O PSKYTOVATEĽOVI SOC. SLUŽBY**

Obec Veľké Dravce leží v južnej časti stredného Slovenska a Banskobystrického kraja. Štatutárom obce je starosta – v súčasnosti už druhé volebné obdobie Mgr. Viera Rubintová. Obec Veľké Dravce je poskytovateľom sociálnej služby – komunitné centrum, ktorá je zameraná na pomoc sociálne znevýhodneným skupinám so zreteľom na MRK.

Nárast sociálne vylúčených, resp. ohrozených osôb, skupín obyvateľstva na území obce a regiónu podnecuje vedenie obce sa zaoberať s touto problematikou v zmysle hľadania možností zlepšenia ich životných, sociálnych, pracovných, ekonomických a často aj hygienických, resp. zdravotných podmienok. Vzhľadom na finančné obmedzenia obce sa usilujeme zabezpečiť sociálnu službu pre komunitu prostredníctvom komunitného centra. Z toho dôvodu vítame možnosti na zapojenie sa do národných projektov, aj v rámci NP BOKKÚ, ktorý ponúka priestor a príležitosť na poskytovanie a zabezpečovanie soc. služby v súvislosti s legislatívou na odbornej a profesionálnej úrovni. Komunitné centrum vo Veľkých Dravciach počas svojho prevádzkovania dokázalo osloviť veľký počet cieľových skupín na individuálnej, skupinovej a komunitnej úrovni. Prostredníctvom zabezpečovania a poskytovania sociálnej služby, odborných činností, iných činností a aktivít KC prispievalo k sociálnemu začleňovaniu osôb sociálne vylúčených tak na individuálnej, ako aj na lokálnej úrovni. Naším cieľom je motivovať a napomáhať sociálne ohrozeným k svojpomocnému riešeniu svojich životných, pracovných a sociálnych problémov a pozitívne ovplyvňovať spoločenský, verejný a kultúrny život obce. Našou prioritou je hľadať formy, spôsoby na elimináciu sociálnych rozdielov medzi sociálnymi skupinami tvoriacimi komunitu obce, minimalizovať negatívne faktory ovplyvňujúce osobnostný rozvoj detí, mládeže a dospeléj populácie obce.

Dobré fungovanie samospráv na obecnej úrovni v súčasnosti vyžaduje priamu participáciu širšej komunity na spoločenskom, verejnom a kultúrnom živote obce, čo prináša so sebou potrebu skvalitnenia praktických zručností obyvateľstva a rozvoja dobrých vzájomných vzťahov. Sú to faktory, ktoré ovplyvňujú život a rozvoj obce, napomáhajú k spoločnému identifikovaniu problémov a ich riešeniu, rozvíjajú schopnosť ľudí žiť komunitne a pre komunitu. K týmto požiadavkám chce napomáhať svojou činnosťou aj Komunitné centrum vo Veľkých Dravciach, a v súlade s potrebami obyvateľov tejto obce pracovať v ich prosperitu a skvalitnenia života. Konkrétnym nástrojom realizovania skvalitnenia a zlepšenia života obyvateľstva je spracovaný Plán činnosti komunitného centra, ktorý rešpektuje požiadavky Poskytovateľa soc. služby - KC Veľké Dravce a taktiež požiadavky cieľovej skupiny, ktorým sú aktivity určené.

### ***1.1 Realizované projekty a sociálne služby v obci za posledné štyri roky***

Vedenie obce Veľké Dravce tak za uplynulé obdobie ako aj v súčasnosti sa zapája do výziev orientovaných na zlepšenie sociálnej a životnej situácie obyvateľstva predovšetkým sociálne ohrozených osôb, resp. skupín. Vďaka podpore ESF sa v období cca 6 rokov realizovali rôzne projekty na pomoc sociálne ohrozeným skupinám obyvateľstva, cielene na MRK. Sú to nasledovné projekty:

**1) Terénna sociálna práca v obci Veľké Dravce**" - projekt bol realizovaný od 1.novembra 2011 až do 31.12.2015 vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu v rámci NP Terénna sociálna práca v obciach. Projekt bol zameraný na predchádzanie sociálnemu vylúčeniu prostredníctvom poskytovania sociálnych služieb a opatrení, najmä pre tých, ktorí pomoc potrebujú alebo ju sami vyhľadajú, vrátane poskytovania sociálneho a sociálno-právneho poradenstva zadarmo pre všetkých obyvateľov obce.

**2) Občianska hliadka v obci** vznikla v rámci projektu „Skvalitnenie sociálnej situácie komunitnými aktivitami obyvateľov MRK v obci Veľké Dravce“ v trvaní od 10/2014 – 09/2015. Aktivity projektu boli zamerané na zlepšenie životných podmienok pre spoločenské uplatnenie vzdelávaním, praktickými činnosťami a udržiavaním poriadku zapojením MRK v obci Veľké Dravce. Cieľom projektu bolo posilnenie zodpovedností za občiansky poriadok a spolunažívania formou zriadenia a výkonu občianskych hliadok zapojením členov MRK, skvalitnenie osvetu a vzdelávania v oblasti ochrany, budovania životného prostredia MRK a udržiavania obecného poriadku. Zvýšenie zodpovednosti za zverené životné prostredie v blízkosti MRK aktivitami ich členov v oblasti budovania a ochrany spoločenských priestorov.

**3) Komunitné centrum** (ďalej KC) vzniklo 01. februára 2015 v rámci Národného projektu Komunitné centrá (ITMS 27120130553) vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia. Prevádzkovateľom KC bola Obec Veľké Dravce, Veľké Dravce 240, 985 42 v zastúpení starostkou Mgr. Vierou Rubintovou. Poslanie komunitného centra spočívalo v poskytovaní a zabezpečovaní odborných a iných činností a aktivít, ktoré prispievali k sociálnemu začleňovaniu osôb sociálne vylúčených tak na individuálnej, ako aj na lokálnej úrovni. V spolupráci s Prevádzkovateľom KC a subjektmi verejnej, štátnej správy, resp. organizáciami, ktoré majú pozitívny vplyv na chod KC sme hľadali aj nachádzali vhodné formy, spôsoby na elimináciu sociálnych rozdielov, minimalizovanie negatívnych faktorov ovplyvňujúcich osobnostný rozvoj detí, mládeže a dospeléj populácie obce.

**4) Terénna sociálna práca v obciach I** (ďalej len TSP I) Projekt bol realizovaný vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu v trvaní od 01.02.2016 do 31.08.2019. Cieľom projektu bolo zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a ohrozených osôb na živote v spoločnosti prostredníctvom systematickej podpory a podpory inovácií terénnej sociálnej práce (ďalej len „TSP“). Špecifickým cieľom projektu bolo zvýšenie účasti najviac znevýhodnených a ohrozených osôb v spoločnosti, vrátane na trhu práce.

**5) Podpora vybraných sociálnych služieb krízovej intervencie na komunitnej úrovni** (ďalej len PVSSKIKÚ) napomohol v pokračovaní poskytovania a zabezpečovania sociálnych služieb a aktivít v komunitnom centre. Projekt bol realizovaný vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje. Poskytovateľom KC je Obec Veľké Dravce zastúpená starostkou Mgr. Vierou Rubintovou.

**6) Projekt Miestna občianska poriadková služba vo Veľkých Dravciach** je realizovaný v období december 2017 – november 2020. Cieľom projektu je zvýšiť finančnú gramotnosť, zamestnateľnosť a zamestnanosť marginalizovaných komunit, predovšetkým Rómov na území obce. Dlhodobí nezamestnaní občania v evidencii UoZ tvoria najpočetnejšiu skupinu znevýhodnených. Patria sem ťažko umiestniteľné osoby s nízkou vzdelanostnou úrovňou, bez kvalifikácie, čo negatívne ovplyvňuje postoj k výkonu zamestnania. Nedostatkom je aj nízka úroveň pracovných zručností. Aktivity projektu sú zamerané na ochranu verejného poriadku v súčasnosti s PZ SR, predchádzanie vzniku konfliktov a prevenciu protiprávneho správania sa vo vylúčenej lokalite, ochranu súkromného a verejného majetku, predchádzanie poškodzovania majetku obyvateľov MRK ako aj ostatných obyvateľov obce a verejného majetku, ochranu životného prostredia, ohlasovanie požiarov, prevenciu protiprávneho správania pri nakladaní s odpadmi, plynulosť a bezpečnosť cestnej premávky, predovšetkým v súvislosti s pohybom po komunikáciách, a pod.

## **2 VZNIK, HISTÓRIA A POSLANIE KOMUNITNÉHO CENTRA**

Komunitné centrum (ďalej KC) vzniklo 01. februára 2015 v rámci Národného projektu Komunitné centrá (ITMS 27120130553) vďaka podpore z Európskeho sociálneho fondu v rámci Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia. Prevádzkovateľom / Poskytovateľom KC je Obec Veľké Dravce - v zastúpení starostkou Mgr. Vierou Rubintovou. Od 24.09.2015 je registrované Komunitné centrum ako forma sociálnej služby v zmysle zákona č. 448/2008 Z.z. na VÚC v Banskej Bystrici.

KC poskytuje svoje služby a zabezpečuje aktivity v nadväznosti na zákon č. 448/2008 Z.z. v rámci národných projektov NP Komunitné centrá a NP PVSSKIKÚ. Aj v období medzi dvomi

národnými projektmi a taktiež po skončení NP PVSSKIKÚ sme zachovali KC, nakoľko skúsenosti praxe potvrdili potrebu poskytovania soc. služby a iných odborných činností pre sociálne ohrozené skupiny obyvateľstva. V nadväznosti na pozitívne výsledky dobrej praxe rešpektovaním legislatívnych požiadaviek a pokynov IA MPSVR SR chceme i naďalej poskytovať soc. služby, zabezpečovať a realizovať aktivity aj v rámci ďalšieho NP BOKKÚ.

### ***Poslanie komunitného centra***

Poslaním komunitného centra je prostredníctvom ***poskytovania odborných činností, iných činností a aktivít prispieť k sociálnemu začleňovaniu osôb sociálne vylúčených*** tak na ***individuálnej, ako aj na lokálnej úrovni***. V spolupráci s Poskytovateľom KC a subjektmi verejnej, štátnej správy, resp. organizáciami, ktoré pozitívne ovplyvňujú chod KC nájsť vhodné formy, spôsoby na elimináciu sociálnych rozdielov medzi sociálnymi skupinami tvoriacimi komunitu obce, minimalizovať negatívne faktory ovplyvňujúce osobnostný rozvoj detí, mládeže a dospelých populácie obce.

### ***Typ komunitného centra a vybavenie (požiadavky na priestorové vybavenie KC)***

KC sídli v rekonštruovaných priestoroch kultúrneho domu. Komunitné centrum sa prevádzkuje v zmysle odporúčaných štandardov pre KC, právnych prepisov súvisiacich s prevádzkou a zameraním KC. Činnosť KC sa riadi v súlade s vypracovaným Plánom činnosti komunitného centra, internými pokynmi Poskytovateľa ako i pokynmi a usmerneniami IA MPSVR SR.

Pre účely KC sú k dispozícii miestnosti na poschodí kultúrneho domu, a taktiež zariadenia na osobnú hygienu pre zamestnancov a klientov, sklad, ako aj ihriská, altánky, parky a oddychové zóny v okolí budovy, v ktorej sídli KC.

Zo strany poskytovateľa pre potreby KC sú zabezpečené priestorové a materiálne podmienky.

Priestorové vybavenie KC tvorí:

- 1. miestnosť* – kancelária pracovníkov KC využívaná odborným garantom na individuálne sociálne poradenstvo, na účely pracovných porád;
- 2. multifunkčná miestnosť* – využívaná najmä na skupinové aktivity, vzdelávacie aktivity, besedy, stretnutia s odborníkmi, programy pravidelné aj nepravidelné - dostupné pre deti, mládež a dospelých;
- 3. multifunkčná miestnosť* – využívaná najmä na skupinové aktivity, vzdelávacie aktivity, besedy, stretnutia s odborníkmi, programy pravidelné aj nepravidelné - dostupné pre deti, mládež a dospelých;
- 4. sociálne zariadenia* (WC, umývárky – zvlášť pre zamestnancov a osobitne pre klientov KC)

Na realizáciu skupinových, resp. komunitných aktivít KC je možnosť využívania aj iných priestorov:

- vonkajšie priľahlé priestory – kultúrno – oddychové centrum, detské ihrisko, športové multifunkčné ihrisko, obecný park, a pod;
- knižnica – pre vzdelávacie aktivity, literárne odpoľudnia (deti, mládež, dospelých);
- priestory kultúrneho domu a pod.

***Priestory komunitného centra sú vybavené:***

- základným interiérovým nábytkom, prispôsobeným potrebám rôznych cieľových skupín (deti, dospelí);
- uzamykateľnou skriňou, v ktorej sú uschované akékoľvek dôverné informácie o klientoch (v zmysle zákona o ochrane osobných údajov č. 18/2018 Z.z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov);
- vyradeným PC technológiu – zabezpečené zo strany obce;
- samostatným počítačom so zabezpečením na ochranu osobných údajov o klientoch;
- komunikačnými prostriedkami - mobil, internet, PC zostava, multifunkčné zariadenie, a pod.
- didaktickými pomôckami, pomôckami na záujmovú a voľnočasovú činnosť (napr. športové náradie, výtvarné pomôcky, modelárske pomôcky, stolné hry, hudobné nástroje, ozvučovacia technika, pomôcky na ručné práce, hračky a ďalšie);
- pomôckami na vzdelávacie aktivity (knižnica, učebnice, výpočtová technika, edukačné pomôcky pre predškôľakov, žiakov a ďalšie);
- informačnými nástenkami;
- lekárničkou prvej pomoci;
- hasiacimi prístrojmi.

V zmysle ods. c) čl. 3.1. Zmluvy o spolupráci medzi Implementačnou agentúrou MPSVR SR a Prevádzkovateľom KC – Obec Veľké Dravce bol dodaný didaktický balíček a materiálne pomôcky. Nezabezpečené vybavenie zo strany IA MPSVR do 31.10.2015: základné interiérové vybavenie, výpočtová technika (najviac 2 ks počítačov pre prácu s klientmi KC a 1 ks počítač notebook pre zamestnanca KC, 1 ks tlačiareň pre KC, 1 ks kamerový monitorovací systém na zabezpečenie objektu KC a ochranu zakúpeného zariadenia). V rámci NP PVSSKIKÚ boli poskytnuté finančné prostriedky v zmysle Zmluvy o spolupráci vrátane zabezpečovania a realizácie SA, KA pre cieľovú skupinu.

***2.1 Umiestnenie komunitného centra a jeho dostupnosť pre cieľové skupiny***

Komunitné centrum vo Veľkých Dravciach je umiestnené v budove kultúrneho domu (na poschodí) v strede obce v zrekonštruovaných priestoroch. V tejto budove sa nachádzajú aj priestory pre terénnych sociálnych pracovníkov, obecný úrad, zasadačka OZ, knižnica, obecné



múzeum, pošta. Práve lokalita KC – blízkosť budov MŠ, ZŠ, podnikateľských subjektov a iných inštitúcií v obci zabezpečuje dobrú prístupnosť na poskytovanie najefektívnejších sociál. služieb, odborných činností a aktivít klientom a cieľovej skupine, ktorej sú služby predovšetkým určené.

## **2.2 Ciele komunitného centra**

Ciele KC vychádzajú z hlavného cieľa projektu v zmysle podpory sociálnej inklúzie a pozitívnych zmien v komunitách u všetkých sociálne ohrozených skupín s dôrazom na marginalizované rómske komunity (MRK) prostredníctvom rozvoja komunitnej práce v komunitných centrách (KC). Medzi špecifické ciele KC patrí:

- budovať vzájomnú toleranciu a akceptáciu medzi rómskym a nerómskym obyvateľstvom obce prostredníctvom poskytovaných služieb a aktivít;
- eliminovať nerovnosti šancí pri uplatnení sa rómskej populácie na trhu práce zvyšovaním ich sociálnych zručností (kurzy, besedy, zverejňovanie pracovných ponúk, poradenstvo);
- prispieť k pozitívnemu zmysluplnému tráveniu voľného času detí, mládeže a dospelých;
- prispieť k skvalitneniu školskej dochádzky a školskej úspešnosti žiakov zo sociálne znevýhodneného prostredia a z MRK;
- predchádzať sociálnej exklúzie zapojením sa cieľovej skupiny obyvateľstva do spoločenského, kultúrneho života obce, poskytnúť priestor pre ich sebarealizáciu;
- podporiť aktívnu účasť a participáciu sociálne ohrozených skupín obyvateľstva na verejnom, spoločenskom, kultúrnom živote obce.

## **3) KLIENTI KOMUNITNÉHO CENTRA (stručná charakteristika cieľovej skupiny, analýza sociologických a demografických údajov)**

Klientmi KC sú fyzické osoby v nepriaznivej sociálnej situácii ohrozené sociálnym vylúčením alebo obmedzením ich schopnosti sa spoločensky začleniť a samostatne riešiť svoje problémy pre zotrvávanie v priestorovo segregovanej lokalite s prítomnosťou koncentrovanej a generačne reprodukovanej chudoby.

### ***Analýza sociologických a demografických údajov***

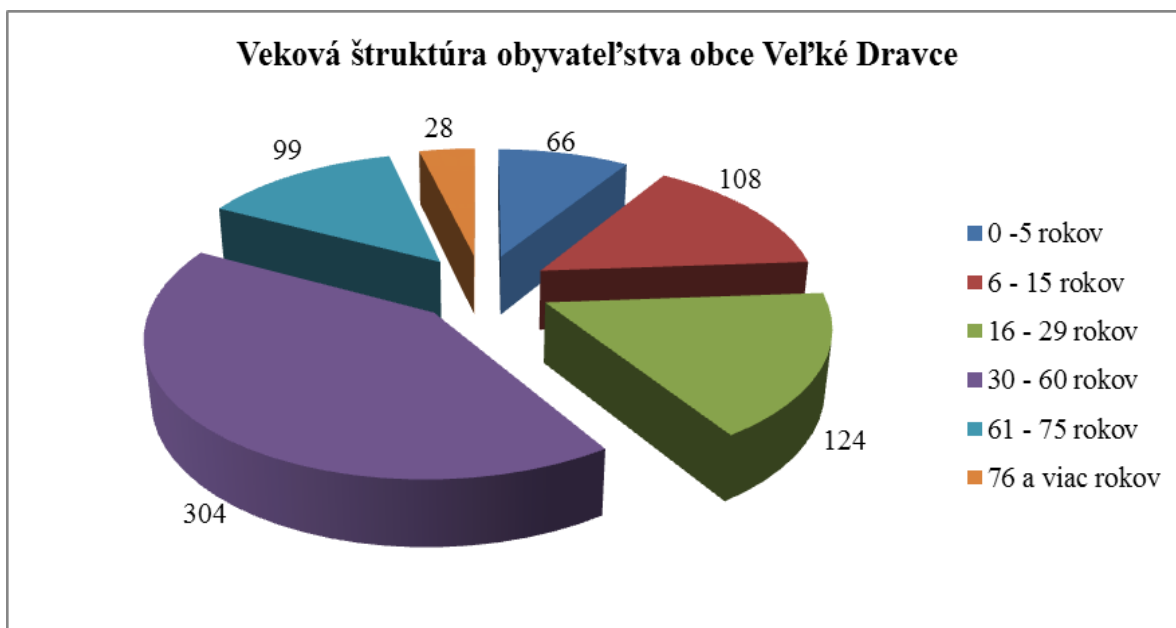
Pre cieľovú skupinu je charakteristická neschopnosť participovať na sociálnom, ekonomickom, politickom a kultúrnom živote obce v dôsledku rôznych faktorov.

***Sociologickými faktormi*** sú predovšetkým sociálna exklúzia a silná sociálna závislosť na štáte, nízka úroveň bývania, dlhodobá nezamestnanosť a s tým súvisiace ekonomické a finančné problémy, nízka vzdelanostná úroveň nielen dospelých ale aj detí, nízky príjem, zlý zdravotný

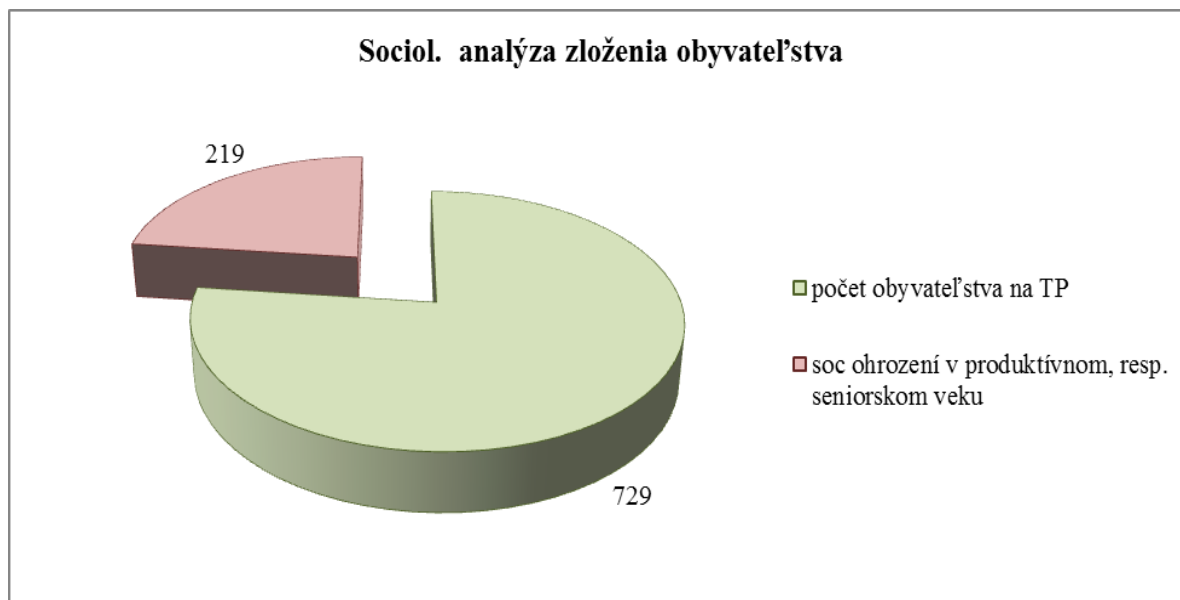
stav, nedostatočná starostlivosť o svoje zdravie a zdravie rodinných príslušníkov – detí, častý výskyt nežiaducich, resp. sociálno-patologických javov v rodinách.

**Podľa demografických ukazovateľov** Obce Veľké Dravce k 16. 09. 2019 je celkový počet obyvateľov 729, aktuálny počet obyvateľstva ovplyvňuje aj migrácia, ale vo všeobecnosti sa pohybuje od 720 – 730 obyvateľov. Grafom G1 predkladáme zloženie obyvateľstva k danému dátumu podľa evidencie obyvateľstva v obci.

#### G1 Veková štruktúra obyvateľstva obce Veľké Dravce



#### G2 Sociologické ukazovatele obyvateľstva obce Veľké Dravce



V súčasnosti z celkového počtu obyvateľstva obce sa nachádza cca 30% v zlej sociálnej situácii (či sa jedná o poberateľov dávky hmotnej núdze, na hranici životného minima, resp. iným spôsobom sociálne ohrozených osôb).

### 3.1 Cieľová skupina komunitného centra

Cieľovú skupinu KC tvoria mladí ľudia (osobitne mladí ľudia do 29 rokov, ktorí nie sú v evidencii uchádzačov o zamestnanie, ani v zamestnaní, ani zapojení do procesu vzdelávania alebo odbornej prípravy –NEET), deti, rodiny s deťmi, neúplné rodiny s deťmi, mnohohodtné rodiny, nízkopríjmové domácnosti, znevýhodnený uchádzač o zamestnanie, osoby so zdravotným postihnutím, deti, plnoleté fyzické osoby a rodiny, pre ktoré sa vykonávajú opatrenia sociálnoprávnej ochrany detí asociálnej kurately, marginalizované skupiny, vrátane Rómov, zamestnanci vykonávajúci politiky a opatrenia v oblasti prevencie diskriminácie a/alebo sociálneho začlenenia vo verejnom aj v neverejnom sektore, subjekty vykonávajúce činnosti vo verejnom záujme.

Špecifickú cieľovú skupinu – klientov KC tvoria:

- špecifická skupina - prevažne príslušníci marginalizovaných skupín obyvateľstva, rodiny zo sociálne, ekonomicky znevýhodneného, málopodnetného sociálneho prostredia, dlhodobo nezamestnaní, rizikové skupiny detí a mládeže, a pod.;
- osoby/skupiny ohrozené sociálnym vylúčením (prevažne seniori, viacdtné rodiny, ťažko zdravotne postihnutí a pod.);
- ostatní obyvatelia danej lokality, obce (bežná populácia obyvateľstva).

Špecifickou skupinou sú spolupracujúce subjekty - zamestnanci poskytovateľov iných služieb (zamestnanci ÚPSVaR, samosprávy, školy, polície, lekári, zamestnávatelia, odborníci, a pod.);

## 4) PLÁN SPOLUPRÁCE S OSTATNÝMI AKTÉRMÍ V LOKALITE

Dobré fungovanie KC je podmienené spoluúčasťou a spolupracou inštitúcií a ďalších subjektov predovšetkým na lokálnej a regionálnej úrovni. Z toho dôvodu považujeme za kľúčový faktor pri zlepšení života sociálne odkázaných osôb, resp. skupín dobrú spoluprácu a aktívnu spoluúčasť všetkých zainteresovaných subjektov, ktoré akýmkoľvek spôsobom by mohli napomôcť zlepšiť ich životnú a sociálnu situáciu.

KC buduje pozitívne osobné vzťahy s inštitúciami pôsobiacimi na úrovni sídelnej komunity, zhromažďuje údaje a kontakty spolupracujúcich inštitúcií s cieľom vytvorenia efektívnej siete verejných služieb komunite. Výber inštitúcií vychádza z lokálnych potrieb KC, pričom spolupráca sa orientuje na nasledovné subjekty:

**a) zariadenia a subjekty sociálnej pomoci:** zamestnanci TSP v obci, zariadenia sociálnych služieb, zariadenia sociálno-právnej ochrany detí, členovia MOPS Veľké Dravce, mediátori, probační úradníci, neziskové organizácie, charity, a pod.

**b) orgány verejnej správy s pôsobnosťou v oblasti sociálnej pomoci:** orgány samosprávy (obec, mesto, VÚC), orgány štátnej správy (ÚPSVaR, IA MPSVR SR a pod.), referáty poradensko-

psychologických služieb, Úrad splnomocnenca vlády SR pre rómske komunity, Sociálna poisťovňa, a pod.

**c) orgány činné v trestnom konaní a silové zložky:** Ústav pre výkon väzby a Ústav pre výkon trestu odňatia slobody (najmä Ústav pre výkon trestu odňatia slobody pre mladistvých), policajné zložky, predovšetkým s policajnými špecialistami pre prácu s marginalizovanou komunitami, a pod.

**d) zdravotníci a zdravotnícke inštitúcie:** nemocnice, polikliniky, zdravotné strediska, RÚVZ, praktickí a odborní lekári, zdravotné poisťovne, asistenti osvedy zdravia , a pod.

**e) vzdelávacie inštitúcie:** školy, ŠKD, výchovné zariadenia, reedukačné domovy pre mládež, diagnostické centrá, centrá špeciálnopedagogického poradenstva, centrá pedagogicko-psychologického poradenstva a prevencie, a pod.

**f) poskytovatelia služieb obyvateľom:** elektrárne, vodárne, plynárne, stavebný úrad, a pod.

**g) zamestnávateľia** - verejného aj zo súkromného sektora, sociálne a obecné podniky, personálne agentúry, a pod.

**h) ďalšie subjekty:** sponzori, exekútorské úrady, finančné inštitúcie, banky a nebankové subjekty, a pod.

Vzhľadom na to, že KC svojim rozsahom, odbornosťou či kompetentnosťou nemôže pokryť potreby prijímateľov sociálnych služieb a CS, zabezpečuje a sprostredkováva služby iných odborníkov alebo inštitúcií na odbornej a profesionálnej úrovni.

## **5) PRACOVNÍCI KOMUNITNÉHO CENTRA (personálne zabezpečenie)**

Personálne obsadenie KC sa uskutočnilo na základe zverejneného výberové konania na vybrané pracovné pozície v zmysle požadovaných kvalifikačných, resp. osobnostných predpokladov určených IA MPSVR SR. Počet pracovníkov korešponduje s náročnosťou služieb a aktivít, ktoré KC zabezpečuje. V KC pôsobia 3 pracovníci:

<b>PREHĽAD O POČTE A PRACOVNÝCH POZÍCIÍ ZAMESTNANCOV</b>			
Celkový počet zamestnancov	<b>Pracovné pozície</b>		
	Odborný garant KC (zodpovedný zástupca)	Odborný pracovník KC	Pracovník KC
<b>3</b>	<b>1</b>	<b>1</b>	<b>1</b>

### **Profesijný rozvoj pracovníkov KC**

Pracovníci komunitného centra sa zúčastňovali povinne v rámci Národného projektu Komunitné centrá a PVSSKIKÚ pracovných stretnutí skupinovej, resp. individuálnej supervízie.

System profesijného rozvoja pracovníkov je súčasťou Plánu kontinuálneho vzdelávania zamestnancov obce Veľké Dravce, ktorý tvorí prílohu dokumentu Podmienky kvality poskytovania sociálnych služieb obce Veľké Dravce (PKPSS).

## **6) FINANCOVANIE KOMUNITNÉHO CENTRA (udržateľnosť činností, plán financovania KC prepojený na finančný rozpočet zriaďovateľa KC)**

Financovanie Komunitného centra obce Veľké Dravce je prepojené na finančný rozpočet Poskytovateľa soc. služby, zabezpečené v zmysle Zmluvy o spolupráci medzi Implementačnou agentúrou MPSVR SR a Prevádzkovateľom / Poskytovateľom KC – obec Veľké Dravce. Jedná sa o refundáciu mzdy pracovníkov a tiež ostatných nákladov zamestnancov a nákladov súvisiacich s cieľovou skupinou.

### ***Udržateľnosť činností***

Činnosť KC bola zabezpečená na obdobie február/2015 – október/2015 v rámci NP Komunitné centrá (ITMS 27120130553) vďaka podpore z ESF v rámci Operačného programu Zamestnanosť a sociálna inklúzia. Na základe Zmluvy o spolupráci s IA MPSVR SR a vychádzajúc z kvalitatívnych a kvantitatívnych analýz, priebežných a výstupných zistení poskytovaných služieb orientovaných na zlepšenie kvality života ľudí v obci obec Veľké Dravce ako Prevádzkovateľ KC zaregistrovalo komunitné centrum ako formu sociálnej služby na VÚC v Banskej Bystrici od 24.09.2015. KC pokračovalo v aktívnej činnosti aj po zapojení do NP PVSSKIKÚ (ITMS2014+: 312041A136) vďaka podpore ESF a Európskeho fondu regionálneho rozvoja v rámci Operačného programu Ľudské zdroje).

## **7) RÁMCOVÝ PLÁN OBLIGATÓRNYCH A FAKULTATÍVNYCH AKTIVÍT A SLUŽIEB V RÁMCI NP BOKKÚ**

Podľa §24 d Zákona 485/2013 Z.z. ktorým sa mení a dopĺňa zákon č. 448/2008 Z. z. o sociálnych službách a o zmene a doplnení zákona č. 455/1991 Zb. o živnostenskom podnikaní (živnostenský zákon) v znení neskorších predpisov sa v Komunitnom centre fyzickej osobe v nepriaznivej sociálnej situácii podľa § 2 ods. 2 písm. h):

### ***a) poskytuje :***

1. sociálne poradenstvo,
2. pomoc pri uplatňovaní práv a právom chránených záujmov,
3. pomoc pri príprave na školskú dochádzku a školské vyučovanie a sprevádzanie dieťaťa do a zo školského zariadenia,

**b) vykonáva**

1. preventívna aktivita,

**c) zabezpečuje**

1. záujmová činnosť.

(2) V komunitnom centre sa vykonáva komunitná práca a komunitná rehabilitácia.

Komunitné centrum poskytuje, vykonáva, zabezpečuje alebo utvára podmienky na odborné činnosti v súlade so zákonom č. 448/2008 o sociálnych službách v znení zmien a doplnkov. Pri poskytovaní fakultatívnych služieb reflektujeme na identifikované potreby a požiadavky cieľových skupín Plán obsahuje návrh nasledovných obligatórných a fakultatívnych aktivít a služieb:

<b>RÁMCOVÝ PLÁN OBLIGATÓRNYCH A FAKULTATÍVNYCH AKTIVÍT A SLUŽIEB V RÁMCI NP BOKKÚ</b>		
<b>DRUH A POPIS POSKYTOVANÝCH AKTIVÍT A SLUŽIEB</b>		<b>POZNÁMKY</b>
<b>Obligatórne aktivity a služby</b>	Všetky odborné činnosti a služby v zmysle zákona č. 448/2008 o sociálnych službách v znení zmien a doplnkov	Povinné aktivity a služby v zmysle legislatívy, druh poskytovaných služieb a činností je bližšie popísané v bode 7.
<b>Fakultatívne aktivity a služby</b>	Ponuka šatstva, obuvi a iných doplnkov; Vzdelávacie kurzy a aktivity podľa požiadaviek a ponuky Rozvoj a uplatnenie pracovných zručností; Zabezpečenie liekov a zdravotných pomôcok; Interkultúrne aktivity – na zlepšenie života všetkých obyvateľov obcí a na zvyšovanie akceptácie rôznorodosti; Iné podľa individuálnych požiadaviek klientov/prijímateľov soc. služby;	Fakultatívne aktivity a služby sa realizujú ako doplnkové služby KC, ich počet neprevyšuje počet obligatórných aktivít a služieb

Rámcový plán obligatórných a fakultatívnych aktivít a poskytovaných služieb v rámci NP BOKKÚ je otvorený dokument, ktorý sa aktualizuje v zmysle potrieb cieľovej skupiny.

**Komunitné centrum** sa riadi písomnými metodickými materiálmi pre poskytovanie služieb, aktivít a činností KC. Zamestnanci KC sú s nimi oboznámení a riadia sa nimi.

**Komunitné centrum** v spôsobe vedenia evidencie klientov postupuje podľa usmernenia IA MPSVR SR v súlade s NP BOKKÚ a so zákonom na ochranu osobných údajov.

**Komunitné centrum** podporuje klientov v užívaní bežných verejných služieb a spolupracuje s dôležitými inštitúciami v danej lokalite.

**Zamestnanci KC** poznajú sieť nadväzných služieb a zariadení v danom regióne a sú schopní odporučiť klientovi vhodnú nadväznú službu.

### ***Spôsob poskytovania služieb a aktivít:***

- individuálne, skupinové, hromadné,
- pravidelné a nepravidelné aktivity.

### ***Forma poskytovania služieb a aktivít:***

- *ambulantná* – v priestoroch KC
- *terénna* – na území obce.

### ***Čas poskytovania služieb a podporných aktivít***

- Komunitné centrum je v prevádzke pre verejnosť denne v čase **od 09.00 hod do 15.30 hod.** vrátane obedňajšej prestávky. Čas poskytovania služieb je zverejnený v priestoroch KC a na informačnej tabuli obce.

### ***Zapojené cieľové skupiny***

#### ***Veková hranica cieľových skupín zapojených do činnosti a aktivít KC:***

- deti vo veku 0 - 6 rokov,
- deti počas plnenia povinnej školskej dochádzky (7 – 16 rokov),
- mládež a mladí dospelí (16 – 25 rokov),
- dospelí a rodiny,
- seniori (62 a viac rokov).

## **8) TÝŽDENNÝ PLÁN ČINNOSTÍ KC**

Časový plán poskytovaných služieb a aktivít sa spracúva na základe monitorovania potrieb cieľovej skupiny a možnosti podpory Poskytovateľa KC. Prerokúva sa v rámci pracovných diskusií na úrovni partnerstva a zamestnancov KC. Spracúva ho odborný garant KC v týždenných, resp. mesačných intervaloch pre príslušnú cieľovú skupinu, konkretizovaním služieb a aktivít, vrátane ich časového rozvrhu a určenia zodpovednosti za ich plnenie. Časový plán je rámcový (nevyklučuje sa doplnenie, resp. nahrádzanie aktivít podľa požiadaviek cieľovej skupiny). Rozpis poskytovania služieb a aktivít sa spracúva v časovom pláne na príslušný týždeň / mesiac.

### ***Ciele jednotlivých aktivít a služieb***

Ciele služieb a jednotlivých aktivít sa konkretizujú v týždennom pláne, ktorý má rámcový charakter a taktiež v záznamoch SA a KA. Týždenný plán – vzorový ako príloha Plánu činnosti KC sa predkladal pre potreby IA MPSVR SR v súvislosti s NP BOKKÚ.

V časovom pláne je rozpracovaný druh, spôsob a čas poskytovaných služieb a vykonávaných aktivít, zverejňuje sa v priestoroch KC.

Týždenný plán činností KC - vzorový					
Poznámka: Týždenný plán činností KC má rámcový charakter, prispôsobí sa prekážkam v práci, aktuálnemu počtu zamestnancov KC, spolupracujúcim subjektom, potrebám cieľov. skupiny					
NP BOKKÚ – kód: ITMS2014+: 312040Y403			Názov KC: <u>Komunitné centrum Veľké Dravce</u>		Mesiac/rok:
Dátum	Druh navrhovaných aktivít/služieb	Spôsob realizácie navrhovaných aktivít/služieb	Casová dotácia navrhovaných aktivít/služieb	Zapojené cieľové skupiny	Ciele navrhovaných aktivít/služieb

***Spôsob vyhodnocovania stanovených cieľov poskytovaných služieb a aktivít KC:***

***a) pre interné potreby KC*** – 1x v mesiaci (pracovné diskusia, konzultácie na úrovni obce, partnerstva a zamestnancov KC).

***b) pre externé potreby KC*** – miestna, regionálna tlač, informačné nástenky, webová stránka obce, podľa v zmysle požiadaviek IA MPSVR SR.



## **ZÁVER**

Komunitné centrum, ktorého Poskytovateľom je obec Veľké Dravce v zastúpení starostkou Mgr. Vierou Rubintovou poskytuje podľa daných možností obligatórne činnosti a aktivity v zmysle legislatívy a iné fakultatívne činnosti a aktivity pre všetkých, ktorí prejavia záujem o tieto služby, ale predovšetkým pre sociálne znevýhodnené osoby, skupiny obyvateľstva. Okrem individuálneho poradenstva a aktivít realizuje aktivity skupinového, komunitného charakteru, programy na skvalitnenie sociálnych, pracovných, resp. osobných zručností a kompetencií cieľovej skupiny (detí, mládeže, dospelých, seniorov) v rôznych oblastiach si zreteľom podporiť sociálnu inklúziu zapojených CS. Cieľom všetkých služieb a aktivít je predchádzať a preventívne ovplyvňovať nežiaduce a iné protispoločenské prejavy, minimalizovať faktory ovplyvňujúce ich vznik a príčiny. Za týmto účelom zamestnanci KC spolupracujú s verejnou správou, štátnou správou, vedením obce Veľké Dravce a ďalšími internými a externými subjektmi pôsobiacimi v prospech danej komunity. Všetky poskytované služby a aktivity smerujú k zvyšovaniu zručností CS svojpomocnému riešeniu svojich problémov, k zvyšovaniu podielu účasti minoritnej skupiny obyvateľstva na veciach verejných, spoločenských, k budovaniu vzájomnej tolerancie, akceptácie a podpore dobrého vzájomného spolunažívania všetkých obyvateľov obce bez akéhokoľvek rozdielu.

Vo Veľkých Dravciach, 21.10.2019

Vypracovala: PhDr. Kurčíková, I. – odborný garant KC

PhDr. Irma Kurčíková – odborný garant

Mgr. Viera Rubintorá – starostka